



## Microsoft Dynamics CRM 2011 ab jetzt erhältlich!

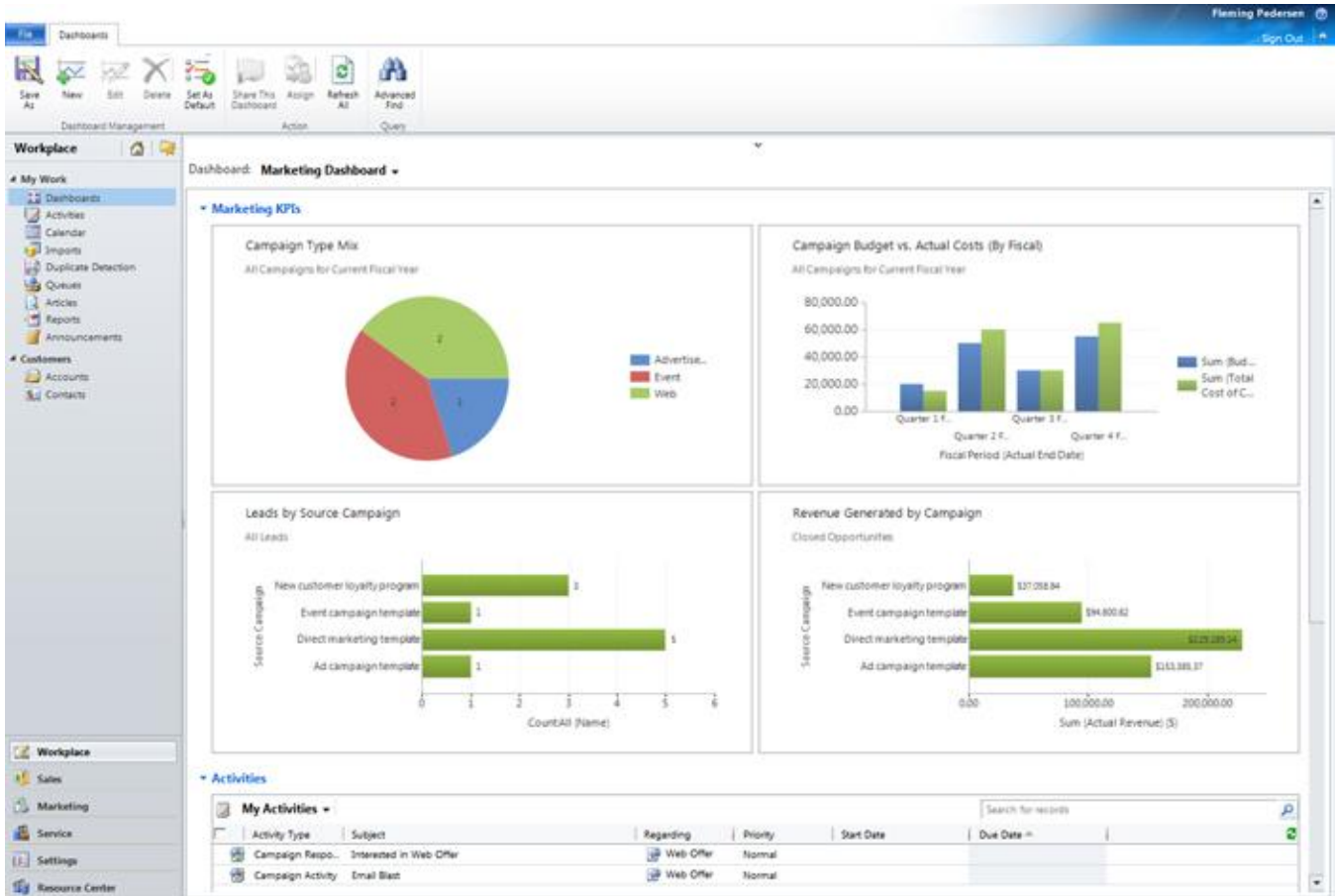
Steigern Sie Ihren Umsatz, maximieren Sie den Erfolg der Marketinginvestitionen, erhöhen Sie die Kundenzufriedenheit, und profitieren Sie von unternehmensübergreifenden Beziehungen mithilfe einer **CRM-Lösung**, die Ihnen **vertraut, intelligent, vernetzt** und auf dem **neuesten Stand** ist.

Kombinieren Sie die bekannten Microsoft Office-Anwendungen mit einer **leistungsfähigen CRM-Software**, um Ihre Marketingeffektivität und die Vertriebsleistung zu steigern sowie die Interaktionen im Kundenservice zu optimieren. Microsoft Dynamics CRM bietet Ihren Mitarbeitern den **direkten Zugriff** auf Kundeninformationen in der vertrauten Outlook-Umgebung – für eine **hohe Benutzerakzeptanz** und **rasche Ergebnisse**.

Entscheiden Sie sich für die **neue Dimension des Arbeitens** – mit einer CRM-Lösung, die folgende Eigenschaften vereint:

- **Vertraut** – Microsoft Dynamics CRM ist eine Software, die **produktives Arbeiten** durch eine gewohnte und umfassende Anwendungsumgebung ermöglicht
- **Intelligent** – Echtzeitanalysen und optimierte Geschäftsprozesse, die zu **fundierte Entscheidungen** und höherer operativer Effizienz führen
- **Vernetzt** – Verbindungen zwischen Menschen, Prozessen und Systemen, mit denen Unternehmen den **Wert ihrer Geschäftsbeziehungen steigern** können

The screenshot displays the Microsoft Dynamics CRM 2011 interface. The top ribbon includes tabs for 'File', 'Articles', 'View', 'Charts', and 'Customize'. The 'Articles' tab is active, showing a ribbon with various actions like 'New', 'Edit', 'Delete', 'Submit', 'Approve', 'Unpublish', 'View in HTML', 'Run Workflow', 'Start Dialog', 'Run Report', 'Import Data', 'Filter', 'Export to Excel', 'E-mail a Link', 'Copy a Link', and 'Advanced Find'. Below the ribbon, a table lists several articles, with 'KBA-01000-J857F1' selected. The main area shows the 'Article' editor for 'KBA-01000-J857F1', with fields for 'Title' (Return Authorization), 'Subject' (Service), and 'Language' (English). The 'General' section includes 'Key Words' (RMA, defect, broken product) and 'Publish to Web?' (checked). The article content is displayed in a rich text editor, showing the title 'Return Authorization' and the following text: 'Purpose & Scope: If the customer has received a defective product they are eligible to submit a Return Authorization. Procedure: 1. Send an email to support@example.com and include Customer Name, Account Number, Product Serial Number. 2. Our support representatives will follow-up within 24 hours. Additional Comments: Include additional details on the defective product and how the item was obtained.'



Sehen Sie sich [hier](#) die Demo zur neuen Version 2011 von Microsoft Dynamics CRM an!

Weitere Details entnehmen Sie bitte den jeweiligen Factsheets:

- [Microsoft Dynamics CRM – Vertrieb](#)
- [Microsoft Dynamics CRM – Marketing](#)
- [Microsoft Dynamics CRM – Service](#)

Nach dem Prinzip des One-Stop-Shoppings hat sich die CONTRACT Consulting Group zum Ziel gesetzt, Beratungs-, Implementierungs- und Trainingsleistungen rund um die Bereiche Kaufmännische Geschäftsprozesse, Unternehmensführung, Controlling, Steuerberatung und betriebswirtschaftliche Informationssysteme in sinnvoller Ergänzung zu verbinden.

**CONTRACT Controlling Solutions** liefert leistungsstarke Controllingwerkzeuge mehrerer namenhafter Hersteller und unterstützt Sie bei der Implementierung von der betriebswirtschaftlichen Konzeption bis hin zum Projektmanagement und Roll Out der Business Intelligence Lösungen.

Die Division **CONTRACT Business Solutions** bietet für die Abbildung der betrieblichen Geschäftsprozesse die notwendigen Systeme vom Buchhaltungssystem bis hin zum Customer Relationship Managementsystem. Systemimplementierung, Training und Support stehen hier im Vordergrund.

Das Beraterteam der **CONTRACT Business Consulting** unterstützt Sie bei betriebswirtschaftlichen Problemstellungen und dem Spektrum der klassischen Unternehmensberatung.

Die EDV-Profis der **CONTRACT IT-Solutions** sorgen für stabile EDV-Systeme und die nötige Hardware, weiters stehen mit dieser Division Datenbanksysteme und Programmierleistungen in VBA und .Net im Vordergrund.

Die **CONTRACT Wirtschaftstreuhand** ist eine klassische Steuerberatungskanzlei mit den Leistungen von der Buchhaltung bis hin zur steuerlichen Beratung.

Die **CONTRACT Academy** ist Schulungs- und Seminaranbieter im Bereich Betriebswirtschaft und betriebswirtschaftlicher Informationssysteme. Schulungen für MS Excel gehören hier ebenso dazu wie auch zB der Vertriebsmanagement-Tag.

#### Pressekontakt:

CONTRACT Controlling & Business Solutions – Angerer KG  
Austria, 8020 Graz, Reininghausstraße 13a

Stefanie Maier  
maier@contract.at  
Tel.: 0316-677200  
Internet: [www.contract.at](http://www.contract.at)