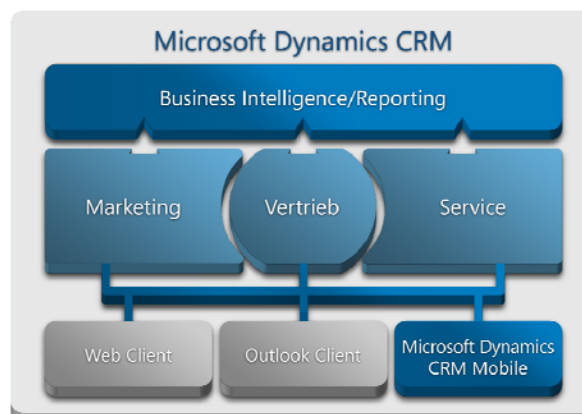


Pressemeldung



## NEUE IMPULSE IM GESCHÄFTSFELD CRM

*CONTRACT hilft bei der Optimierung der kundenorientierten Geschäftsprozesse.*

*„Die Software Microsoft Dynamics™ CRM bietet Ihnen optimales Kundenmanagement und somit einen Wettbewerbsvorteil. Da effizientes Kundenmanagement immer bedeutender wird haben wir das Geschäftsfeld CRM weiter ausgebaut“, berichtet Mag. Florian Angerer, Geschäftsführer der CONTRACT Consulting Group.*

*„Die Schwerpunkte des Geschäftsfeldes liegen in der Prozessberatung, Konzeption, Systemimplementierung sowie laufenden Betreuung und Versionsupdates. Dies geschieht selbstverständlich immer gemeinsam mit unseren Kunden, denn unsere Arbeitsweise beruht auf Partnerschaft und Vertrauen“, erklärt Mag. Florian Angerer.*

*Marketing, Vertrieb sowie auch Service profitieren von einer durchgängigen Lösung, die schnell einsetzbar, flexibel anzupassen, mobil verwendbar und wirtschaftlich zu pflegen ist. Die vertraute Arbeitsumgebung und Integration in Microsoft Office sorgt für hohe Effektivität. Die dadurch bedingte kurze Einarbeitungsphase sorgt für hohe Akzeptanz bei den Mitarbeitern und mehr Produktivität. Mit Microsoft Dynamics™ CRM können Arbeitsabläufe flexibel abgebildet, umfassend ausgewertet und besser gesteuert werden.*

*Auch die Firma Jöbstl JCL Transport und Logistik GmbH hat die Vorteile von CRM für sich erkannt und sich für Microsoft Dynamics™ CRM entschieden. „Durch optimale Schnittstellen und somit lückenlose Integration mit unseren operativen und analytischen Systemen ermöglicht uns Microsoft Dynamics™ CRM sämtliche Kundenprozesse integrativ zu betrachten und somit optimal auf individuelle Kundenwünsche einzugehen. Die CONTRACT Consulting Group lieferte mit Weitblick wertvolle Inputs und Lösungsmöglichkeiten zum*

---

*Aufbau unseres Prozesses. Streuverluste durch fehlende Kommunikation konnten bereits in der ersten Phase minimiert werden“, erklärt Mag. (FH) Elke Pretterhofer, Leiterin der Abteilung Corporate Communications & Marketing.*

---

**CONTRACT ist ein auf die Bereiche Controlling und kaufmännische Komplettlösungen (ERP) spezialisiertes Beratungsunternehmen, das die Welt der betriebswirtschaftlichen Anforderungen mit dem neuesten Stand der informationsverarbeitenden EDV-Technik vereint.** Mit einem Team an erfahrenen Betriebswirten und begeisterten EDV-Profis wird an der Verbesserung der Entscheidungsgrundlage für alle Führungsebenen bei Kunden aus allen Branchen gearbeitet.

**CONTRACT** ist dabei Lösungsanbieter in allen Controllingbereichen und gilt als erfahrener Implementierungspartner von Controlling-, Business Intelligence- und ERP-Systemen von der Organisation bis zur Optimierung der Controlling- und betriebswirtschaftlichen Prozesse. Systemtechnische Umsetzungen erfolgen mit standardisierten, betriebswirtschaftlichen Softwaresystemen namhafter Hersteller, die je nach Bedarf und Wunsch designed werden können und sich so den bestehenden Prozessen optimal anpassen.

Speziell für den Weiterbildungsbereich hat **CONTRACT** die **CONTRACT Academy** ins Leben gerufen. Gegründet 2004 ist die CONTRACT Academy der Ausbildungsanbieter für alle Themen des Controllings und der Betriebswirtschaft. Seminare und Workshops zu speziellen Softwareprodukten sowie zu vielen Bereichen der Betriebswirtschaft werden unter der Leitung von hochqualifizierten Praktikern aus der Wirtschaft angeboten.

**Kontakt:**

CONTRACT Controlling & Business Solutions – Angerer KG  
Austria, 8020 Graz, Reininghausstraße 13a

Pressekontakt:

Claudia Lujansky  
lujansky@contract.at  
Tel.: 0316-677200  
Internet: [www.contract.at](http://www.contract.at)